

## **Partij van de Arbeid - Afdeling Groningen OMBUDSTEAM**

### **Informatie over de bescherming van persoonsgegevens van hulpvragers**

Het Ombudsteam bestaat uit vrijwilligers die proberen hulp en steun te bieden aan mensen die problemen ervaren o.m. in contacten met, onder meer, instellingen of overheidsinstanties.

Bij het uitvoeren van die taak verwerken wij meestal ook persoonsgegevens van hulpvragers. Het gaat om gegevens die ter verduidelijking van de hulpvraag worden verstrekt, bijvoorbeeld in de vorm van papieren documenten of digitaal via e-mail.

Om te waarborgen dat bij het verwerken van uw persoonsgegevens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden nageleefd hebben wij gedragsregels opgesteld.

Voorop staat dat wij alleen die gegevens verwerken die nodig zijn om uw hulpvraag te kunnen behandelen.

Het is aan u om te bepalen of wij die gegevens mogen verwerken. Het kan echter zijn dat wij u niet kunnen helpen zonder over bepaalde gegevens te beschikken en deze met derden te kunnen delen. Derden kunnen zijn leden van de PvdA-raadsfractie van de gemeente of van de Tweede Kamerfractie met deskundigheid ten aanzien van het onderwerp waarop uw hulpvraag betrekking heeft. Uw contactpersoon binnen het Ombudsteam informeert u daarover.

Wij gaan ervan uit dat u instemt met verwerking van de gegevens die u aan ons verstrekt of toestuurt. Zorgt u er daarom voor dat u niet meer gegevens verstrekt of toestuurt dan strikt nodig is ter verduidelijking van uw hulpvraag.

Op uw verzoek geven wij inzage in de gegevens die wij van u verwerken en worden gegevens verwijderd of aangepast.

Wij bewaren uw gegevens in beginsel één jaar, te rekenen vanaf het moment waarop de behandeling van uw zaak is afgesloten. Op uw verzoek kunnen de gegevens waarover wij beschikken echter ook al eerder worden vernietigd.

Voor het verwerken van persoonsgegevens van bezoekers van de website en gebruikers van social media van de Partij van de Arbeid geldt een privacy- en cookiebeleid. Informatie daarover is te vinden op de website.

Groningen  
1 december 2018